**ОТЧЕТ**

**о проведении опытной эксплуатации СЭД**

**блока «Согласование служебных записок на оплату»**

1. **Общие положения.**

В соответствии с приказом генерального директора № 109 от 08.05.2020 в период с 12.05.2020 по 29.05.2020 проведена опытная эксплуатация системы электронного документооборота TESSA блока «Согласование служебных записок на оплату» (далее – Система).

На период опытной эксплуатации была организована и проведена работа по:

- подключению ключевых пользователей к Системе;

- консультационно-технической поддержке пользователей специалистами департамента стратегического развития (ДСР) и департамента информационных технологий и связи (ДИТС).

1. **Обучение пользователей работе в Системе.**

Для самостоятельного обучения пользователей работе в Системе разработаны методические материалы (обучающие инструкции и видеоролики), размещенные в общем доступе на портале Концерна. Дополнительно организовано консультативное обучение по телефолну.

1. **Проведение опытной эксплуатации.**

Опытная эксплуатация Системы проводилась на рабочих местах участников опытной эксплуатации в период с 12.05.2020 по 29.05.2020. В соответствии с приказом в опытной эксплуатации задействованы структурные подразделения: департамент систем и средств ОрВД и ГЛОНАСС, казначейство, центральная бухгалтерия, департамент экономики, департамент ценообразования, департамент закупочной и имущественной политики. А также департаменты, которые присоединились к опытной эксплуатации дополнительно (не в обязательном порядке): департамент информационных технологий и связи, департамент режима и безопасности, департамент стратегического развития, дирекция по корпоративной политике, департамент капитального строительства.

За период опытной эксплуатации создано 123 служебных записки на оплату, из которых 90 прошли полный цикл от создания до исполнения.

Все замечания и предложения к Системе сотрудники фиксировали в системе электронных заявок Naumen (Система электронных заявок).

1. **Ведение журнала опытной эксплуатации (далее – ЖОЭ).**

На протяжении опытной эксплуатации Системы ввелся журнал тестовой эксплуатации, в котором отражались все замечания, предложения и ошибки, выявленные в ходе тестирования (Приложение 1). Специалистами ДСР, ответственными за разработку и сопровождение Системы, проведен анализ ЖОЭ, замечания проработаны с функциональными заказчиками, замечания и предложения находятся в работе, часть замечаний выполнено.

В период опытной эксплуатации в Naumen зарегистрировано 55 заявок с замечаниями и предложениями.

Выделены критерии уровня критичности замечаний:

- высокий – влияет на процесс и на начало промышленной эксплуатации;

- средний – не влияет на процесс, влияет на начало промышленной эксплуатации, требует совместного решения с разработчиком;

- низкий – не влияет на начало промышленной эксплуатации, консультативный характер или перспективное развитие Системы (доработка интерфейса и др.).

1. **Анализ заявок.**

По состоянию на 04.06.20:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Замечания по уровню критичности** | **Кол-во** | **Статус** | | | |
| **Выполнено** | **Снято** | **В работе** | **Отложено** |
| Всего | **55** |  |  |  |  |
| Высокий |  |  |  |  |  |
| Средний |  |  |  |  |  |
| Низкий |  |  |  |  |  |
| **Примечание:**  Отложенные запросы – запросы, связанные с доработкой платформы, требуют участия разработчиков СЭД. | | | | | |

1. **Предложения по продлению срока опытной эксплуатации и переходу в промышленную эксплуатацию.**

Для перевода Системы в промышленную эксплуатацию предлагаю:

* 1. Подключить к опытной эксплуатации все структурные подразделения Концерна. Срок \_\_\_\_2020.
  2. Устранить замечания высокого и среднего уровня критичности. Срок 15.07.2020..
  3. Актуализировать инструкции и видеоролики по работе пользователей в Системе. Срок 15.07.2020.
  4. Разработать проект изменений в регламентирующие документы Концерна, в части блока «Согласование стандартов ИС Концерна и ВНД Концерна». Срок 15.07.2020.
  5. По результатам опытной эксплуатации и реализации п.6.2. – 6.4. ввести Систему в промышленную эксплуатацию с \_\_\_\_\_ 2020.

|  |  |
| --- | --- |
| Руководитель направления внедрения автоматизированных систем – руководитель проекта | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Ю.В. Ганина/ |

